

Customer Persona Mapping



Berufsstand

Berufsbezeichnung

Stellenebene / Stellenlevel

Arbeitgeber

Psychographie

Berufliche Ziele

Persönliche Ziele

Überzeugungen

Demographie

Name

Alter

Geschlecht

Wohnort

Familienstand

Bildungsstand

Einkommen

Internetnutzung

Intention

Art und Dauer

Social Media

Freizeitgestaltung

Hobbies

Vereine

Güter

Pain Points und Herausforderungen

größte Probleme

Ängste und Abneigungen

Hindernisse bei der Beseitigung

Informationsquellen

Medien

Influencer

Blog / Websites

Kaufverhalten

bev. Kanal

Touchpoints

Hürden beim Kauf